

Szanowni Państwo,

w związku z przygotowywanym planem transportowym Międzygminnego Związku Komunikacji Pasażerskiej w Tarnowskich Górach, prosimy o wypełnienie poniższej ankiety.

Państwa opinie będą cennym źródłem informacji w zakresie oceny obecnie funkcjonujących rozwiązań oraz posłużą do ustalenia priorytetowych kierunków rozwoju komunikacji miejskiej na terenie Związku. Badanie jest anonimowe, a udział w nim dobrowolny. W przypadku braku dodatkowych instrukcji prosimy o zaznaczenie tylko jednej odpowiedzi.

1. **Czym najczęściej Pan/i podróżuje?**
 - samochodem
 - komunikacją miejską
 - taksówką
 - rowerem
 - inne, jakie?
2. **Jak często korzysta Pan/i z komunikacji miejskiej?**
 - codziennie
 - kilka razy w tygodniu
 - kilka razy w miesiącu
 - sporadycznie
 - nie korzystam
3. **Proszę podać cel najczęściej odbywanych podróży komunikacją miejską?**
 - praca
 - nauka
 - zakupy
 - spotkania towarzyskie
 - wizyta u lekarza
 - rekreacja
 - inne, jakie?
4. **Ile czasu zajmuje Panu/i realizacja podróży komunikacją miejską?**
 - do 20 min
 - od 21-40 min
 - od 41 – 60 minut
 - ponad godzinę
5. **Podróż najczęściej odbywa się:**
 - bez przesiadki
 - z jedną przesiadką
 - dwiema i więcej przesiadkami
6. **Z jakiego rodzaju biletu Pan/i korzysta?**
 - jednorazowego,
 - wieloprzejazdowego (dobowy, tygodniowy, itp.)
 - miesięcznego
 - kwartalnego
7. **Czy Pana/i zdaniem lokalizacja przystanków jest właściwa?**
 - tak
 - nie
8. **Czy Pana/i zdaniem należy utworzyć nowe połączenia bezpośrednie?**
 - tak, jakie?
 - nie
9. **Czy byłby/byłaby Pan/i skłonny/a do rezygnacji z bezpośredniości połączeń (i korzystania z wyznaczonych węzłów przesiadkowych), przy założeniu krótkiego oczekiwania na przesiadkę?**
 - tak
 - nie
10. **Czy w Pana/i ocenie dostępność i przejrzystość informacji dotyczącej rozkładu jazdy (i jego modyfikacji) jest:**
 - bardzo dobra
 - dobra
 - ani dobra ani zła
 - zła
 - bardzo zła
11. **Czy posiada Pan/i samochód osobowy do własnej dyspozycji?**
 - tak
 - nie
12. **Jakie czynniki powodują, że wybiera Pan/i samochód jako podstawowy środek transportu? (prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi)**
 - krótszy czas podróży
 - lepsze warunki
 - brak konieczności oczekiwania
 - bezpieczeństwo
 - bezpośredniość podróży
 - inne, jakie?.....
13. **Jakie czynniki powodują, że korzysta Pan/i z komunikacji miejskiej, a nie z samochodu? (prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi)**
 - trudność z parkowaniem w miejscu docelowym
 - zatłoczenie dróg
 - zadowalająca jakość komunikacji zbiorowej
 - zły stan dróg
 - niższe koszty podróży
 - inne, jakie?.....

14. Które z podanych cech komunikacji miejskiej są dla Pana/i najistotniejsze? (prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi)

- częstotliwość kursowania
- punktualność
- czas przejazdu
- pewność odbycia podróży

- dostępność komunikacji miejskiej
- bezpośredniość podróży
- wygoda
- informacja w pojazdach i na przystankach
- koszt przejazdu
- bezpieczeństwo osobiste

15. Jak ocenia Pan/i jakość świadczonych usług przewozowych na terenie MZKP (1 – bardzo źle, 5 – bardzo dobrze)?

	1	2	3	4	5
Częstotliwość kursowania					
Punktualność kursowania					
Prędkość					
Pewność odbycia podróży					
Dostępność komunikacji miejskiej					
Bezpośredniość podróży					
Wygoda					
Informacja w pojazdach i na przystankach					
Koszt przejazdu					
Bezpieczeństwo osobiste					

16. Jakie są Pan/i oczekiwania względem jakości usług przewozowych świadczonych na terenie MZKP (1 – brak konieczności zmian, 5 – wymagana znaczna poprawa)?

	1	2	3	4	5
Częstotliwość kursowania					
Punktualność kursowania					
Prędkość					
Pewność odbycia podróży					
Dostępność komunikacji miejskiej					
Bezpośredniość podróży					
Wygoda					
Informacja w pojazdach i na przystankach					
Koszt przejazdu					
Bezpieczeństwo osobiste					

METRYCZKA

17. Płeć

- kobieta
- mężczyzna

18. Struktura wiekowa

- poniżej 18 lat
- 19 – 26 lat
- 27 – 40 lat
- 41 – 60 lat
- powyżej 60 lat

19. Miejsce zamieszkania

- Krupski Młyn
- Miasteczko Śląskie
- Mierzęcice
- Ożarówce
- Świerklaniec
- Tarnowskie Góry
- Wielowieś
- Zbrostawice
- inne, jakie?.....